



PEMERINTAH KABUPATEN SINTANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ADE MUHAMMAD DJOEN
Jl. YC. Oevang Oeray Telp. (0565) 21002-22022 Fax. 23691
SINTANG – 78611

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

TAHUN 2021



DISUSUN OLEH :
UNIT PROMOSI KESEHATAN
RSUD ADE MUHAMMAD DJOEN SINTANG



PEMERINTAH KABUPATEN SINTANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ADE MUHAMMAD DJOEN
Jl. YC. Oevang Oeray Telp. (0565) 21002-22022 Fax. 23691
SINTANG – 78611

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT , atas rahmat dan karunia- Nya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat RSUD Ade M. Djoen Sintang tahun 2021 telah selesai Laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini memuat tentang latar belakang, tujuan, sasaran, prinsip, ruang lingkup, capaian, kritik dan saran serta tindak lanjut .

Kami menyadari Laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kami sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak agar dapat lebih baik lagi kedepannya

Akhir kata apabila didalam penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini terdapat hal-hal yang tidak berkenan yang tidak lain akibat keterbatasan kita semua, maka pada kesempatan ini mohon dimaafkan. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu sampai terbitnya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini, semoga kegiatan ini dapat terlaksana dengan lancar dan bermanfaat bagi kita semua.

Sintang, Januari 2022

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
ADE MUHAMMAD DJOEN SINTANG





PEMERINTAH KABUPATEN SINTANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ADE MUHAMMAD DJOEN
Jl. YC. Oevang Oeray Telp. (0565) 21002-22022 Fax. 23691
SINTANG – 78611

A. Latar Belakang

Pelayanan Publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat. hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan jejaring sosial. Tentunya keluhan tersebut, jika tidak di tangani memberikan dampak buruk terhadap pemerintah dan dapat menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan. Peraturan ini di pandang perlu untuk disesuaikan dengan metode survei yang aplikatif dan mudah untuk dilaksanakan. Selain itu, peraturan ini di maksudkan untuk memberikan arahan dan pedoman yang jelas dan tegas bagi penyelenggara pelayanan publik.

B. Tujuan

Peraturan ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan publik.

C. Sasaran

1. Pasien yang di rawat inap lebih dari 2 hari
2. Pasien rawat jalan, kunjungan ke rumah sakit lebih dari 2 (dua) kali
3. Keluarga pasien (pasien yang di rawat lebih dari 2 (dua) hari
4. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
5. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

D. Prinsip

Dalam melaksanakan survei kepuasan masyarakat, dilakukan dengan memperhatikan prinsip :

1. Transparan
hasil survei kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah di akses oleh seluruh masyarakat
2. Partisipatif
Dalam melaksanakan survei Kepuasan Masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survei yang sebenarnya.
3. Akuntabel



PEMERINTAH KABUPATEN SINTANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ADE MUHAMMAD DJOEN

Jl. YC. Oevang Oeray Telp. (0565) 21002-22022 Fax. 23691

SINTANG – 78611

Hal – hal yang diatur dalam survei kepuasan masyarakat harus dapat dilaksanakan dan di pertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku

4. Berkesinambungan

Survei kepuasan masyarakat harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.

5. Keadilan

pelaksanaan survei kepuasan masyarakat harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas

Dalam melakukan survei kepuasan masyarakat, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihak.

E. Ruang Lingkup

Ruang lingkup Pedoman Penyusunan SKM Penyelenggara Pelayanan Publik pada peraturan ini, meliputi Metode Survei, Pelaksanaan dan Teknik Survei, Langkah-langkah Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, Langkah-langkah pengolahan data, Pemantauan, Evaluasi dan Mekanisme Pelaporan Hasil Penilaian Indeks Survei Kepuasan Masyarakat, Analisa Hasil Survei dan Rencana Tindak Lanjut.

F. Unsur SKM dalam peraturan ini meliputi

1. Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administrative
2. Sistem, mekanisme dan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan termasuk pengaduan
3. Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan
4. Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan Berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan



PEMERINTAH KABUPATEN SINTANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ADE MUHAMMAD DJOEN
Jl. YC. Oevang Oeray Telp. (0565) 21002-22022 Fax. 23691
SINTANG – 78611

6. Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan keahlian keterampilan dan pengalaman.
7. Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas memberikan pelayanan
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut
9. Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana yang digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Catatan :

- *) Unsur 4, dapat diganti dengan bentuk pertanyaan lain, jika dalam suatu peraturan perundangan biaya tidak dibebankan kepada penerima layanan (konsumen). Contoh : pembuatan KTP, biaya oleh UU dinyatakan gratis
- *) Unsur 6 dan Unsur 7, dapat diganti dengan bentuk pertanyaan lain, jika jenis layanan yang akan disurvei berbasis website.

G. Manfaat

Dengan dilakukan SKM diperoleh manfaat, antara lain :

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah
5. Memacu persaingan positif antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup pemerintah



PEMERINTAH KABUPATEN SINTANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ADE MUHAMMAD DJOEN
Jl. YC. Oevang Oeray Telp. (0565) 21002-22022 Fax. 23691
SINTANG – 78611

BAB II
ANALISIS

A. Data Kuisisioner

- a. Kuisisioner dan penentuan sampel berpedoman pada Permenpan RB nomor 14 Tahun 2017
- b. Kuisisioner memuat 9 (sembilan) unsur
- c. Jumlah populasi adalah jumlah pasien periode Januari - Desember 2020 sebanyak 8.316 Orang
- d. Jumlah sampel sebanyak Pasien 367 Orang
- e. Jumlah Kuisisioner yang tersebar sesuai dengan banyaknya sampel, dengan distribusi sebagai berikut :

No	Nama Ruangan	Jumlah Sampel
1	Penyakit Dalam	8
2.	Perawatan Bedah	5
3.	Damar	31
4.	Nifas	26
5.	VK	11
6.	Tembesuk	18
7.	ICU	11
8.	Perinatologi	25
9.	Damar	31
10.	Meranti	66
11.	Tebelian	48
12.	Cendana I	44
13.	Cendana II	24
Total		348



PEMERINTAH KABUPATEN SINTANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ADE MUHAMMAD DJOEN
Jl. YC. Oevang Oeray Telp. (0565) 21002-22022 Fax. 23691
SINTANG – 78611

Distribusi sample perbulan, sebagai berikut :

No	Ruang Perawatan	Jumlah sampel/bulan
1.	Bedah	5
2.	Ruang Bersalin	2
3.	Paru	2
4.	Dalam	8
5.	Anak	7
6.	Perinatologi	2
7.	VIP	2
8.	ICU	1
9.	Tembesuk	2
10.	Tebelian	6
11.	Meranti	6
12.	Damar	2
13.	Cendana I	4
14.	Cendana II	4

1	Penyakit Dalam	8
2.	Perawatan Bedah	5
3.	Damar	31
4.	Nifas	26
5.	VK	11
6.	Tembesuk	18
7.	ICU	11
8.	Perinatologi	25
9.	Damar	31
10.	Meranti	66
11.	Tebelian	48
12.	Cendana I	44
13.	Cendana II	24
	Total	348



PEMERINTAH KABUPATEN SINTANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ADE MUHAMMAD DJOEN
Jl. YC. Oevang Oeray Telp. (0565) 21002-22022 Fax. 23691
SINTANG – 78611

B. Hasil Kuisisioner

No	Unsur	Sangat Sesuai	Sesuai	Kurang Sesuai	Tidak sesuai
1	Kesesuaian Persyaratan	22,00	78,00	0,00	0,00
No	Unsur	Sangat Mudah	Mudah	Agak Mudah	Berbelit
2	prosedur Pelayanan	20,00	64,00	16,00	0,00
No	Unsur	Sangat Cepat	Cepat	kurang Cepat	Tidak Cepat
3	Kecepatan Pelayanan	18,00	76,00	6,00	0,00
No	Unsur	Gratis	murah	Cukup Mahal	Mahal
4	Kewajaran Biaya	54,00	40,00	6,00	0,00
No	Unsur	Sangat Sesuai	Sesuai	Kurang Sesuai	Tidak Sesuai
5	Kesesuaian Pelayanan	14,00	86,00	0,00	0,00
No	Unsur	Sangat Mampu	Mampu	Kurang Mampu	Tidak Mampu
6	Kompetensi Petugas	24,00	74,00	0,00	2,00
No	Unsur	Sangat Sopan	Sopan	Kurang Sopan	Tidak Sopan
7	Perilaku Petugas Pelayanan	40,00	56,00	4,00	0,00
No	Unsur	Sangat Baik	Baik	Cukup	Buruk
8	Kualitas Sarana Prasarana	16,36	61,82	12,73	0,00
No	Unsur	Dikelola Dengan Baik	Berfungsi Kurang Optimal	Ada, tapi tidak berfungsi	Tidak ada
9	Penanganan Pengaduan	88,00	10,00	2,00	0,00



PEMERINTAH KABUPATEN SINTANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ADE MUHAMMAD DJOEN
Jl. YC. Oevang Oeray Telp. (0565) 21002-22022 Fax. 23691
SINTANG – 78611

- **Perhitungan setiap unsur**

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Kesesuaian Persyaratan	3,220
U2	Prosedur Pelayanan	3,040
U3	Kecepatan Pelayanan	3,120
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya	3,480
U5	Kesesuaian Pelayanan	3,140
U6	Kompetensi Petugas	3,200
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,360
U8	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,040
U9	Penanganan Pengaduan	3,860

C. Hasil kumulatif

NO	BULAN	HASIL IKM tahun 2020	KATEGORI	HASIL IKM TAHUN 2021	KATEGORI
1	Januari	80,57	Baik	78,53	Baik
2	Februari	77,15	Baik	80,94	Baik
3	Maret	76,16	Kurang Baik	81,33	Baik
4	April	78,09	Baik	82,70	Baik
5	Mei	76,41	Kurang Baik	79,95	Baik
6	Juni	82,88	Baik	82,38	Baik
7	Juli	83,34	Baik	82,38	Baik
8	Agustus	78,53	Baik	84,47	Baik
9	September	78,72	Baik	81,59	Baik
10	Oktober	77,92	Baik	81,00	Baik
11	November	80,61	Baik	82,28	Baik
12	Desember	79,67	Baik	81,75	Baik
Nilai Rata - rata		79,32	Baik	81,75	Baik



PEMERINTAH KABUPATEN SINTANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ADE MUHAMMAD DJOEN
Jl. YC. Oevang Oeray Telp. (0565) 21002-22022 Fax. 23691
SINTANG – 78611

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PEMERINTAH KABUPATEN SINTANG
RSUD ADE MUHAMMAD DJOEN SINTANG
TAHUN 2019

NILAI IKM	NAMA LAYANAN : RAWAT INAP
81,75 (BAIK)	RESPONDEN JUMLAH : 348 ORANG JENIS KELAMIN : L = 172 ORANG/ P = 176 ORANG PENDIDIKAN : SD = 40 ORANG SMP = 48 ORANG SMA= 140 ORANG DIII= 39 ORANG S1 = 92 ORANG S2= 4 ORANG

D. Indikator penilaian Indeks kepuasan Masyarakat (IKM)

No	Mutu Pelayanan	Indikator
1	A (Sangat Baik)	88,31 – 100,00
2	B (Baik)	76,61 – 88,30
3	C (Kurang Baik)	65,00 – 76,60
4	D (Tidak Baik)	25,00 – 64,99



PEMERINTAH KABUPATEN SINTANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ADE MUHAMMAD DJOEN
Jl. YC. Oevang Oeray Telp. (0565) 21002-22022 Fax. 23691
SINTANG – 78611

BAB III
PENUTUP

Demikian Survei Indek kepuasan masyarakat ini dilaksanakan, semoga dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Sintang, Januari 2021

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
ADE MUHAMMAD DJOEN SINTANG





PEMERINTAH KABUPATEN SINTANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ADE MUHAMMAD DJOEN
Jl. YC. Oevang Oeray Telp. (0565) 21002-22022 Fax. 23691
SINTANG – 78611

LAMPIRAN 1

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TIAP BULAN



PEMERINTAH KABUPATEN SINTANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ADE MUHAMMAD DJOEN
Jl. YC. Oevang Oeray Telp. (0565) 21002-22022 Fax. 23691
SINTANG – 78611

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT BULAN JANUARI TAHUN 2020

A. POPULASI

Jumlah kunjungan Pasien Rawat Inap Tahun 2019 sebanyak 10.686 kunjungan.

B. SAMPEL

Jumlah sampel rawat inap setiap bulan sebanyak 30 responden.

C. DISTRIBUSI SAMPEL

Distribusi sebaran kuisisioner bulan Januari di Ruang Perawatan sebanyak :

No	Ruang Perawatan	Jumlah sampel
1.	Bedah	5
2.	Ruang Bersalin	3
3.	Paru	2
4.	Dalam	8
5.	Anak	7
6.	Perinatologi	2
7.	VIP	2
8.	ICU	1



PEMERINTAH KABUPATEN SINTANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ADE MUHAMMAD DJOEN
Jl. YC. Oevang Oeray Telp. (0565) 21002-22022 Fax. 23691
SINTANG – 78611

D. ANALISIS

1. Analisis ruangan

No	Ruangan	Perolehan IKM Januari 2020	
		Nilai	Mutu
1.	Dalam	78,39	Baik
2.	Bedah	79,92	Baik
3.	Perinatologi	95,74	Sangat Baik
4.	Anak	79,23	Baik
5.	ICU	77,77	Baik
6.	KB	75,85	Kurang Baik
7.	Paru	84,63	Baik
8.	VIP	84,63	Baik
Kumulatif perolehan IKM di Rawat inap		80,57	Baik

2. Nilai Rata – Rata Unsur Pelayanan Berdasarkan Analisis Ruangan

No	Unsur Pelayanan	Rata – rata
1.	Kesesuaian /Kewajaran Biaya	3,69
2.	Kompetensi petugas	3,25
3.	Perilaku petugas pelayanan	3,18
4.	Kesesuaian pelayanan	3,06
5.	Penanganan pengaduan	3,05
6.	Kesesuaian persyaratan	3,04
7.	Prosedur pelayanan	2,76
8.	Kualitas sarana dan prasarana	2,70
9.	Kecepatan pelayanan	2,65

Berdasarkan Perolehan IKM di Rawat Inap, unsur pelayanan tertinggi Kewajaran Biaya dan unsur pelayanan terendah Kecepatan pelayanan.



PEMERINTAH KABUPATEN SINTANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ADE MUHAMMAD DJOEN
Jl. YC. Oevang Oeray Telp. (0565) 21002-22022 Fax. 23691
SINTANG – 78611

E. Tindak Lanjut

No	Prioritas Unsur	Keluhan	Program/ Kegiatan	Penanggungjawab
1.	Kecepatan pelayanan	BERHARAP KECEPATAN PEMBERIAN PELAYANAN SUPAYA LEBIH DI TINGKATKAN LAGI (BEDAH)		Pelayanan
		- SEMOGA BAIK DAN DI TAMBAH PASIEN SERTA LEBIH CEPAT PELAYANANNYA (TEBELIAN)		Pelayanan
		- SEMOGA PASIENNYA BERTAMBAH BANYAK PELAYANANNYA LEBIH CEPAT (TEBELIAN)		Pelayanan
		- TINDAKAN HARUS DI PERCEPAT (IGD)		
2.	Sarana dan prasarana	- Semoga fasilitas yang ada dapat di lihat dan di nilai oleh masyarakat untuk ke depannya	Kualitas Sarana dan Prasarana	
		Lebih meningkatkan penjelasan kepada pasien yang tidak paham		
		Agar lebih di tingkatkan sarana dan prasarana yang ada		



PEMERINTAH KABUPATEN SINTANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ADE MUHAMMAD DJOEN

Jl. YC. Oevang Oeray Telp. (0565) 21002-22022 Fax. 23691

SINTANG – 78611

No	Prioritas Unsur	Keluhan	Program/Kegiatan	Penanggung jawab
1.	Prosedur Pelayanan	- SEMOGA BAIK DAN DI TAMBAH PASIEN SERTA LEBIH CEPAT PELAYANANNYA (TEBELIAN)		Pelayanan
		- SEMOGA PASIENNYA BERTAMBAH BANYAK PELAYANANNYA LEBIH CEPAT (TEBELIAN)		Pelayanan
		- TINDAKAN HARUS DI PERCEPAT (IGD)		Pelayanan
		- SEMOGA SELALU DI PERMUDAH AGAR SEMUA ORANG MERASA PUAS DAN BANGGA		Pelayanan
		- SEMOGA LEBIH DI PERMUDAH LAGI		Pelayanan
		- SEMOGA KENYAMANAN INI AKAN SELALU BERJALAN DALAM SETIAP PELAYANAN		Pelayanan

No	Prioritas Unsur	Keluhan	Program/Kegiatan	Penanggung jawab
1.	Kesesuaian Pelayanan	- SESUAIKAN DENGAN PROSEDUR YANG DI JANJIKAN		Pelayanan



PEMERINTAH KABUPATEN SINTANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ADE MUHAMMAD DJOEN
Jl. YC. Oevang Oeray Telp. (0565) 21002-22022 Fax. 23691
SINTANG – 78611

No	Prioritas Unsur	Keluhan	Program/Kegiatan	Penanggungjawab
1.	Prosedur Pelayanan	JAM ANTIGEN COVID JANGAN TERLALU LAMA		Penunjang
2.	Kesesuaian Pelayanan	SEMOGA BISA LEBIH MAJU DAN LEBIH DI PERMUDAH LAGI		Pelayanan

No	Prioritas Unsur	Keluhan	Program/Kegiatan	Penanggungjawab
1.	Kecepatan Pelayanan	KE DEPANNYA CEPAT TANGKAS DAN BERTANGGUNG JAWAB		Pelayanan
		SEMOGA NANTI BISA MENDAPAT TAMBAHAN SDM		Kepegawaian

No	Prioritas Unsur	Keluhan	Program/Kegiatan	Penanggungjawab
1.	Kesesuaian Pelayanan	LAMA MENUNGGU DI IGD UNTUK SWAB, HARAPANNYA BISA LEBIH CEPAT		Pelayanan
No	Prioritas Unsur	Keluhan	Program/Kegiatan	Penanggungjawab
1.	Prosedur Pelayanan	Lebih cepat di tangani		Pelayanan



PEMERINTAH KABUPATEN SINTANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ADE MUHAMMAD DJOEN
Jl. YC. Oevang Oeray Telp. (0565) 21002-22022 Fax. 23691
SINTANG – 78611

No	Prioritas Unsur	Program	Waktu		Penanggung jawab
			Semester 1	Semester 2	
1	Kecepatan Pelayanan	KE DEPANNYA CEPAT TANGKAS DAN BERTANGGUNG JAWAB			Pelayanan
		BERHARAP KECEPATAN PEMBERIAN PELAYANAN SUPAYA LEBIH DI TINGKATKAN LAGI (BEDAH)			Pelayanan
		- SEMOGA BAIK DAN DI TAMBAH PASIEN SERTA LEBIH CEPAT PELAYANANNYA (TEBELIAN)			Pelayanan
		- SEMOGA PASIENNYA BERTAMBAH BANYAK PELAYANANNYA LEBIH CEPAT (TEBELIAN)			Pelayanan
		- TINDAKAN HARUS DI PERCEPAT (IGD)			Pelayanan
2	Kesesuaian Pelayanan	SESUAIKAN DENGAN PROSEDUR YANG DI JANJIKAN			Pelayanan
		SESUAIKAN DENGAN PROSEDUR YANG DI JANJIKAN			Pelayanan
		SEMOGA BISA LEBIH MAJU DAN LEBIH DI PERMUDAH LAGI			Pelayanan
		LAMA MENUNGGU DI IGD UNTUK SWAB, HARAPANNYA BISA LEBIH CEPAT			Penunjang



PEMERINTAH KABUPATEN SINTANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ADE MUHAMMAD DJOEN
Jl. YC. Oevang Oeray Telp. (0565) 21002-22022 Fax. 23691
SINTANG – 78611

Demikian Survei Indek kepuasan masyarakat ini dilaksanakan, semoga dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Sintang, Januari 2020

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
ADE MUHAMMAD DJOEN SINTANG





PEMERINTAH KABUPATEN SINTANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ADE MUHAMMAD DJOEN
Jl. YC. Oevang Oeray Telp. (0565) 21002-22022 Fax. 23691
SINTANG – 78611

LAMPIRAN 11

KUISIONER DAN PENENTUAN SAMPEL BERPEDOMAN PADA PERMENPAN RB NOMOR 14 TAHUN 2017

*(PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK
INDONESIA NOMOR 14 TAHUN 2017)*