



STANDAR PELAYANAN RAWAT JALAN

RSUD ADE MUHAMMAD
DJOEN SINTANG

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	1. Pasien Umum <ol style="list-style-type: none"> Kartu Identitas KTP/SIM /Paspur 2. Pasien BPJS <ol style="list-style-type: none"> Kartu Berobat (Pasien Lama) Pasien tanggungan perusahaan menyerahkan Surat Rujukan dari Perusahaan Fotocopy Kartu BPJS (Bila Peserta BPJS) Surat rujukan online dari Puskesmas/Dokter keluarga yang bekerjasama dengan BPJS (Bila Peserta BPJS) 3. Pemberi pelayanan poliklinik yaitu dokter spesialis 4. Ketersediaan pelayanan poliklinik. 5. Jam buka pelayanan <ol style="list-style-type: none"> Pendaftaran, <ul style="list-style-type: none"> - Senin – Kamis jam 07. 15 – jam 12.30 - Jum'at jam 07.30 – jam 11.00 Pelayanan poliklinik jam 09.00 - selesai
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<div style="text-align: center;"> <pre> graph TD P[PENDAFTARAN] -- a --> POLIKLINIK POLIKLINIK -- b.1 --> P1[PEMERIKSAAN PENUNJANG (BILA ADA)] POLIKLINIK -- b.3 --> KASIR2[KASIR] POLIKLINIK --> IGD POLIKLINIK --> RI[Rawat Inap] POLIKLINIK --> APOTIK APOTIK --> KASIR3[KASIR] KASIR3 --> PULANG P1 -- b --> KASIR1[KASIR] KASIR1 --> POLIKLINIK POLIKLINIK -- c --> KASIR2 KASIR2 -- c1 --> POLIKLINIK </pre> </div> <p>Pasien Umum</p> <ol style="list-style-type: none"> Pasien umum menyerahkan fotocopy kartu Identitas KTP/SIM/Paspur di loket pendaftaran, dan menunggu di depan poliklinik yang di tuju Jika ada pemeriksaan penunjang di arahkan ke pemeriksaan penunjang setelah di lakukan pemeriksaan, pasien ke kasir Bukti pembayaran di berikan ke petugas, dan pasien membawa hasil pemeriksaan ke poliklinik Setelah di periksa oleh Dokter pasien ke kasir melakukan pembayaran dan kembali ke poliklinik untuk membawa bukti pembayaran dan mengambil resep dan di serahkan ke apotik Apabila di periksa oleh Dokter di indikasikan untuk rawat inap , Pasien di arahkan ke IGD atau Rawat Inap <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD P[PENDAFTARAN] --> POLIKLINIK POLIKLINIK <--> P1[PEMERIKSAAN PENUNJANG (BILA ADA)] POLIKLINIK --> IGD POLIKLINIK --> RI[RAWAT INAP] POLIKLINIK --> APOTIK APOTIK --> PULANG </pre> </div>

		<p>Pasien BPJS</p> <ol style="list-style-type: none"> Jika pasien BPJS, menyerahkan surat rujukan online dari Puskesmas/Dokter Keluarga yang bekerjasama dengan BPJS dan fotocopy Kartu BPJS Kartu berobat (Pasien Lama) Setelah diperiksa oleh Dokter di indikasikan untuk rawat inap Pasien di arahkan ke IGD atau ke Rawat Inap
3.	Jangka waktu penyelesaian	<ol style="list-style-type: none"> Pendaftaran kurang dari 30 menit Waktu tunggu dari pendaftaran hingga pemeriksaan dokter spesialis ≤ 60 menit Pemeriksaan dokter spesialis di poliklinik 15 menit
4.	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> Dilayani oleh dokter spesialis Waktu tunggu pelayanan ≤ 60 menit Mengutamakan kepuasan pelanggan Penegakkan diagnosis TB melalui pemeriksaan mikroskopis, serta terlaksananya kegiatan pencatatan dan pelaporan TB di RS Pelayanan Klinik Umum: <ol style="list-style-type: none"> Pelayanan Medical Check Up Pelayanan Klinik Gigi Pelayanan Klinik Psikologi Pelayanan Klinik Spesialis: <ol style="list-style-type: none"> Pelayanan Klinik Bedah Pelayanan Klinik Penyakit Dalam Pelayanan Klinik Kebidanan dan Penyakit Kandungan Pelayanan Klinik Saraf Pelayanan Klinik Mata Pelayanan Klinik Anak Pelayanan Klinik Bedah Mulut Pelayanan Klinik Jantung dan Pembuluh Darah Pelayanan Klinik Kulit Kelamin Pelayanan Klinik Paru Pelayanan Klinik DOTS TB Pelayanan Klinik VCT Pelayanan Klinik Jiwa Pelayanan Klinik Fisioterapi Pelayanan Klinik Hemodialisa Pelayanan Penunjang <ol style="list-style-type: none"> Pemeriksaan EEG Pemeriksaan EKG
5.	Biaya / Tarif	<ol style="list-style-type: none"> Biaya pendaftaran Rp. 53.500 (pemeriksaan dokter) Pelayanan Surat Keterangan Dokter (SKD) Rp. 60.000 (pendaftaran dan surat keterangan tanpa pemeriksaan penunjang)
10.	Penanganan Pengaduan, Sarana dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada : Sekretariat RSUD Ade Muhammad Djoen Sintang, Jl. Oevang Oeray Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui : Email : rsudsintang@gmail.com Telp : 0565 2027158 Sms Pengaduan : 081337812140 Website : www.rsudsintang.com