



STANDAR PELAYANAN RAWAT INAP

RSUD ADE MUHAMMAD DJOEN SINTANG

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kelengkapan administrasi : <ol style="list-style-type: none"> a. Kartu Identitas KTP/SIM/Paspor b. Kartu BPJS/Asuransi lainnya c. Surat Rujukan d. Kartu Keluarga 2. Berkas RM : 3. Pemberi pelayanan : <ol style="list-style-type: none"> a. Dokter Spesialis b. Perawat minimal pendidikan D3 4. Dokter Penanggung Jawab Pasien 5. Ketersediaan sarana dan prasarana pelayanan rawat inap
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<pre> graph TD Penderita --> Poliklinik Penderita --> Datang_sendiri Penderita --> Rujukan Poliklinik --> IGD Datang_sendiri --> IGD Rujukan --> IGD IGD --> Observasi IGD --> Pemeriksaan_penunjang Observasi --> Kamar_operasi Observasi --> Di_rujuk Observasi --> Masuk_rumah_sakit Pemeriksaan_penunjang --> Kamar_operasi Pemeriksaan_penunjang --> Di_rujuk Pemeriksaan_penunjang --> Masuk_rumah_sakit Keluarga_pasien --> Masuk_rumah_sakit Masuk_rumah_sakit --> Ruang_perawatan </pre> <p style="text-align: center;"> - Ruang perawatan Cendana 1 - Ruang perawatan Cendana 2 - Ruang perawatan Meranti - Ruang perawatan Kandungan dan Kebidanan - Ruang perawatan Tebelian - Ruang perawatan Damar - Ruang perawatan Perinatologi - Ruang perawatan Tembesuk </p>
3.	Jangka waktu penyelesaian	Sesuai dengan <i>clinical pathway</i>
4.	Produk Pelayanan	Pelayanan Pasien Rawat Inap: <ol style="list-style-type: none"> a. Pelayanan Penyakit Dalam b. Pelayanan Bedah (Pre dan Post Operasi) c. Pelayanan Isolasi Paru d. Pelayanan Psikiatri e. Pelayanan Anak f. Pelayanan Perinatologi

5.	Biaya / Tarif	<ul style="list-style-type: none"> a. Ruang VIP Rp. 500.000 b. Ruang ICU Rp. 570.000 c. Ruang Tembesuk Rp. 240.000 d. Ruang Perinatologi Rp. 310.000 e. Ruang Kelas I Rp. 350.000 (Ruang Cendana 2) f. Ruang Kelas II Rp. 240.000 (Ruang Cendana 2, Ruang Tembesuk, Ruang Perinatologi) g. Ruang kelas III Rp. 150.000 (Ruang Meranti, Ruang Tebelian, Ruang Damar)
10.	Penanganan Pengaduan, Sarana dan Masukan	<ul style="list-style-type: none"> 1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada : Sekretariat RSUD Ade Muhammad Djoen Sintang, Jl. Oevang Oeray No. 1 2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui : Email : rsudsintang@gmail.com Telp : 0565 2027158 Sms Pengaduan : 081337812140 Website : www.rsudsintang.com